



HOME > 個人情報保護方針

株式会社湖光（以下当社）は、お客様個人を識別し得る情報及びセンシティブ情報(以下、「個人情報等」といいます)を適切に保護することが重要であると認識し、下記の「個人情報保護方針」に定める取り組みを全従業員が理解し、個人情報保護の重要性の認識と取り組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進致します。

1) 適切な個人情報の収集、利用、提供、預託を行います。

個人情報を本人の意思に反して収集、利用、提供、預託することは、権利の侵害になると共に事業者としての信頼を失うこととなります。そのため、個人情報の収集、利用、提供、預託等の管理ルールを明文化し、個人情報の適切な管理を行います。お客様から個人情報を収集させていただく場合は、収集目的、当社の問合せ窓口等を明示したうえで、必要な範囲の個人情報を収集させていただきます。法的な要請等によらない限り、お客様の事前承認なく第三者に開示・提供することはありません。又、お客様の個人情報を業務委託先に提供する場合は、守秘契約等によって業務委託先に個人情報保護を義務付けると共に、業務委託先が適切に個人情報を取り扱うように管理いたします。

| 個人情報の収集・利用目的について

お客様からご提供いただいたお名前・ご住所・お電話番号などの個人情報は、商品のお届けや回収、サービスの提供に利用させていただきます。

また、ダスキングループおよび加盟店の範囲でのみの利用とし、それ以外の第三者にはお客様の許可なく提供はいたしません。

ただし、法令あるいはお客様の生命、健康、財産などを保護する場合は例外とさせていただきます。

2) 個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止する対策を行います。

個人情報の紛失、破壊、改ざん、および漏えい等を防止するため、不正アクセス対策、ウイルス対策等の情報セキュリティ対策を行います。

3) 法令およびその他の規範を遵守します。

個人情報の取り扱いに関して、個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守すると共に、社内規程に準拠して行動します。又、役員を含む就業者に教育・啓発を実施します。

4) 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの継続的改善を行います。

個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムを策定し、実施し、維持し、及び継続的改善を行います。

5) ご紹介とお問合せについて。

当社は、お客様の個人情報を、あらかじめお客様に明示した収集目的等の範囲で利用します。又、当社は、お客様にご利用いただいた当社のサービス、商品等に関する情報を、電子メールまたは送付物に

よりご紹介する場合があります。これらのご紹介を不要とされる場合、後述する電子メールアドレスの問合せ窓口にご連絡いただくことによって、以降のご紹介を行わないようにいたします。

■ 本方針および当社の個人情報の取り扱いに関するお問合せ窓口

お客様の個人情報の開示・訂正・削除につきましては、後述する問合せ窓口にて、ご本人さまからご連絡ください。次の事項を確認させていただいたうえで、ご本人様に対応させていただきます。

- お客様番号
- お名前
- ご住所
- ご連絡先電話番号
- ご要請内容

Eメール：kojinjoho@koko-shiga.co.jp

フリーダイヤル：0120-107-103

電話番号：077-565-2991

FAX番号：077-564-3900

このページをプリント
(PDFを表示)



[会社概要](#) | [営業所案内](#) | [個人情報保護方針](#) | [サイトマップ](#) | [お問い合わせ](#)

株式会社 湖光
〒525-0071 滋賀県草津市南笠東3丁目16-5

KOKO GROUP

[湖光ケア](#) [湖光スカイ](#) [湖光商事](#) [湖光ファイブ](#)

Copyright © 2018 KOKO CO.,LTD. All Rights Reserved.

